

お気軽にご参加ください！

スマホを活用！

LINE WORKSを活用して

事例から学ぶ！

# 今出来ることから始める生産性向上セミナー

小牧市伴走型支援事業

心当たりありませんか？



主催：小牧商工会議所

講師：LINE WORKS 株式会社北川幹雄 氏

ひとり1台パソコンがない、そもそもパソコンを使う職種じゃないため、情報の共有、連絡が困難

社内の情報格差により、ミスやトラブルに繋がった緊急連絡網が機能していない

山積みされた紙やメールから必要な情報を探し当てるのが煩雑

会社に帰ってから話そうと思っていたのに…共有はしたのに相手が見てくれていなかった…

ITツールは難しく、使いこなせない

仕事やお客様の情報をLINEに流していることは、大丈夫？

内容

- ✓ 中小企業を取り巻く、問題とは？
- ✓ LINE WORKS って、LINEと何が違うの？
- ✓ LINE WORKSで生産性向上した事例のご紹介
  - ① 「言った」「言わない」がなくなり、情報連携がスムーズに
  - ② 社員の知識と経験を共有し、強い組織に生まれ変わり
  - ③ 顧客とのつながりが強くなり、商談数が倍に増加
  - ④ 確実な安否確認体制の構築

日時  
場所

令和6年7月17日(水) 13:30~15:00  
小牧商工会議所会館 4階 研修室C

申込方法

下記URLまたはQRよりお申込みください。■ 申し込み期限6月28日(金)  
【<https://forms.gle/mReFuaq4zvn28iWi6>】  
※上記の方法でのお申込みが難しい方はご連絡ください



お問い合わせ

小牧商工会議所 中小企業相談所 尾島・杉江  
TEL 0568-72-1111  
Email : soudan@komaki-cci.or.jp



裏面で

# LINE WORKS

の詳細をご紹介します！

# LINE WORKSなら正しくデジタル化！

情報はスマホに残らず、クラウドに保存



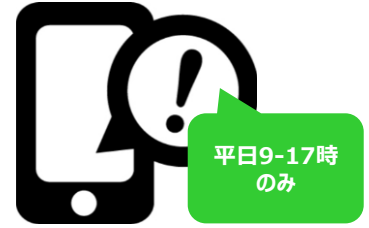
クラウドにあるから持ち出し不可能  
退職者のライセンスを停止すれば、情報の閲覧も不可能

管理機能で、利用権限をコントロール可能



スマホへのダウンロード可否、閲覧範囲など、役職や職務によって、調整可能

業務時間外は通知をオフ



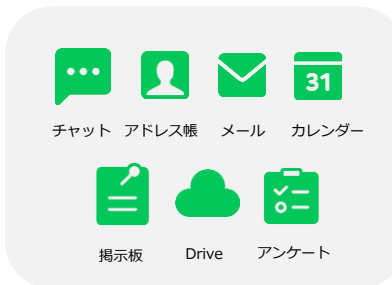
業務時間外は通知を受け取らず、公私の棲み分けも徹底、働きやすい環境作りに貢献  
自動応答で「休み明けにご連絡します」なども可能

個人単位で既読/未読の確認が可能



誰が既読かわかるから、意思疎通のスピードもアップ  
確認の電話も必要なし

仕事に必要な機能が揃ったグループウェア



チャット、通話、ビデオ通話、ビデオ会議、掲示板、カレンダーなど、LINE WORKS一つで様々な業務をカバー

LINEともつながる  
唯一のビジネスツール



お客様や取引先とのLINEとつながり、迅速なコミュニケーションを実現  
「電話がつかまらない」  
「メールを読んでいるかわからない」  
そんな心配とは必要なし

## 顧客事例

### ◆株式会社PRiDE様



パート従業員率8割、ママさん職員6割の「パソコン教室グリーン」は、シフト制の勤務形態の中、急な病欠対応が強いられます。またプライベートLINEを教え合うことに抵抗の従業員

もいる一方で、会社支給の携帯電話を予算面で現実的ではありません。そんな中、LINE WORKSをプライベートのスマホに導入したところ、従業員たちの公私が明確になり、社員

満足度は向上。年間20%の離職率低減と、30%の求人広告費削減が実現しました。



### ◆株式会社ヒノキヤグループ様



住宅展示場に来場されたお客様のLINEとの友だち登録を勧めています。つながっていたいただいたお客様とは、外部トーク連携機能でセキュアに連絡ができるので、

電話やメールよりずっとスムーズにコミュニケーションを図れるようになりました。連絡先は以前と比べ2倍の取得数で、その後やり取りの量は3倍になり、競合他社との差別化につながっています。社内統計を取ったところ、

LINE WORKSでお客様のLINEとつながった場合の成約率は、そうでない場合と比べて高いことも明らかになっています。



### 小牧商工会議所

〒485-8552  
小牧市小牧五丁目253番地  
TEL : 0568-72-1111



### LINE WORKS 株式会社

〒150-0001  
東京都渋谷区神宮前1-5-8  
神宮前タワービルディング11階  
TEL : 03-4316-2996



## LINE WORKS